



O Porta Aberta

Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa

Boletim Informativo nº21 | janeiro / fevereiro / março 2014

Nesta edição

Resultado de 2013
na Emergência
Social e de
Socorro 2

Cuidados a ter com
a habitação 3

Boas práticas para
a inclusão 4

XIX Encontro de
Coros da Bairrada 5

Inovação ao servi-
ço da Comunidade

Visita à Rádio
Soberania

Cenas sobre o
Amor

Auditoria de
Acompanhamento
ao Sistema de Ges-
tão de Qualidade 6

Concerto de Reis

Ação "Aprender a
Aprender" 7

Os 37 anos da Delegação de Águeda da CVP



No próximo mês de Abril, vamos festejar mais um aniversário, aniversário é sinónimo de alegria e confraternização. Os anos ainda não são muitos, mas há muito, ultrapassamos a maioridade. Pois já são 37.

37 anos ao serviço dos mais vulneráveis, mas o caminho percorrido enche-nos de orgulho e porque o caminho se faz caminhando, ainda temos muito para caminhar, a favor dos mais humildes e carenciados.

Somos uma instituição que nasceu de uma batalha, mas pugnamos pela paz, contra guerras e a guerra que travamos diariamente é pelo bem estar dos cidadãos.

A Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa e toda a sua Equipa Técnica, Diretores, Colaboradores e Voluntários, desde 1977 têm, com a sua humildade sabido crescer, criando respostas sociais, que hoje são um bem para toda a Comunidade Aguedense e concelhos vizinhos.

Lutamos contra a desigualdade a favor de uma sã cidadania.

César Marques (Presidente da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa)

Resultado de 2013 na Emergência Social

Opinião

2013, um ano em que como nunca foi tão necessário a prática efetiva de ações concretas para melhorar a vida dos mais carenciados do concelho de Águeda, que diariamente enfrentam dificuldades crescentes e até há pouco tempo totalmente inesperadas por muitas famílias, 2014 segue o mesmo trilho.

Para a Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, 2013 foi mais um ano difícil, de árduo trabalho, mas de sensação de dever cumprido, procuramos apoiar todos aqueles que sentiram na instituição o seu porto de abrigo.



No dia 27 Abril de 2013, todo o esforço e empenho foi reconhecido com a Entrega do Certificado da Qualidade de acordo com a Norma NPEN ISO 9001: 2008 e o hastear da Bandeira que encheu de orgulho a Direção, todos os colaboradores, voluntários e amigos da instituição.

Este reconhecimento da APCER, veio reforçar o nosso compromisso com a melhoria contínua do desempenho e de uma gestão de qualidade, contribuindo para a prossecução da visão da

Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa e o desenvolvimento de uma cultura de excelência organizacional.

A Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, ao nível da Emergência Social, através das suas respostas sociais de Centro Comunitário e Centro de Alojamento Temporário para Passantes e Sem Abrigo tem sentido o drástico aumento das situações de resposta social urgentes no concelho de Águeda, focalizando-se em medidas e soluções no imediato, assentes na promoção e proteção dos direitos de muitos que são os mais excluídos e de muitos outros que estão numa situação de tal desigualdade, que necessitam de medidas que possam minorar o impacto social da crise, amortecendo as dificuldades que presentemente atravessam. Os resultados de 2013 evidenciam o enorme esforço que a Equipa Técnica da Ação Social investiu, já quase para além das suas próprias capacidades, nesta constante frente de combate face às crescentes desigualdades.

Ao nível do Centro Alojamento Temporário para Passantes e Sem Abrigo foram acolhidos 95 utentes, em média 21 clientes por mês, com uma taxa de ocupação de 131.25%, dos quais 19 provenientes do concelho de Águeda, sendo 76 do sexo masculino e 19 do sexo feminino.

Através do Protocolo do Rendimento Social de Inserção, foram acompanhadas 170 famílias, durante o transato ano.

No âmbito do Centro Comunitário, na sua resposta de Cantina Social, aberta 365 dias por ano, foram servidas 45.105 refeições. Mensalmente, foram apoiadas 115 famílias ao nível alimentar e entregues 713 cabazes de alimentos fornecidos. Durante todo o ano, a Lavandaria Social foi utilizada por 26 clientes, em 520 utilizações. Relativamente ao Balneários Sociais, 47 clientes beneficiaram desta resposta, totalizando 538 utilizações.

“No âmbito do Centro Comunitário, na sua resposta de Cantina Social, aberta 365 dias por ano, foram servidas 45.105 refeições.”

“Na Cantina Social do PES foram servidas 32.931 refeições o que representou um acréscimo de 453%”

No dia 29 de Janeiro de 2013 foi renovado o Protocolo com o Instituto Segurança Social, passando a Delegação de Águeda a contemplar a entrega de 100 refeições diárias, destinadas preferencialmente a consumo externo durante sete dias da semana. Durante o ano em apreciação, foram assim fornecidas 32.931 refeições, o que representou um acréscimo de 453%.

Os Ateliers de Desenvolvimento de Competências foram frequentados por 43 jovens dos 12 aos 16 anos, que participaram em Ateliers de Serralharia, Olaria, Informática, Fotografia e Animação, com atividades lúdico pedagógicas. Relativamente aos Ateliers Ocupacionais foram frequentados por 67 clientes do CAT, Centro Comunitário e RSI.

A 1 de Novembro de 2013 foi inaugurada a **Loja Social**, aberta a toda a Comunidade, na Rua da Misericórdia em Águeda, junto à Garagem da Rodoviária. A adesão da comunidade local a abertura da Loja Social superou as expectativas da instituição face à mesma, justificando-se pela variedade, qualidade e os preços simbólicos dos produtos existentes, doados à instituição por várias empresas e particulares. Carla Ferreira (*Coordenadora Ação Social*)



Resultado de 2013 na Emergência Socorro

Não se pode deixar de realçar o trabalho desenvolvido pela Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, ao nível da Emergência de Socorro e Transporte.

As Equipas de Emergência da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa são constituídas por voluntários devidamente preparados e com formação técnico-profissional adequada para o cumprimento das missões de auxílio, assistência, tratamento de doentes e feridos, levantamento, transporte e primeiros socorros, quer em tempo de paz, quer em tempo de guerra. A Delegação dispõe de cinco Equipas: Socorro e Transportes; Apoio à Sobrevivência; Apoio à Logística; Apoio Psicossocial e Comunicações e Informática. De todos os resultados da Equipa de Emergência e do serviço de Transporte de Doentes não urgentes realizados pelos assalariados, destacam-se os 372.402 Km's, durante o ano 2013, nos cerca de 14.120 serviços efetuados. A Equipa de Emergência participou em 55 eventos, iniciativas através de assistência sanitária, com recursos humanos e materiais, envolvendo 247 voluntários. A Equipa de Emergência e Socorro sempre preocupada com as alterações climáticas encontra-se permanentemente preparada para atuar em caso de calamidade, desastre grave ou catástrofe. Assim possui o Centro Logístico, a funcionar num armazém cedido pela Câmara Municipal de Águeda, para apoio à sobrevivência em vestuário, higiene e cuidados básicos de saúde, com Kits de roupa, Kits de emergência, camas de campanha, um Posto Médico Avançado (PMA) e todo o material de logística, organizados de forma a poder dar uma resposta oportuna, real face às necessidades, conforme as normas do Comité Internacional e da Federação Internacional da Cruz Vermelha. A assistência a pessoas afectadas por situações de emergência e/ou crise é uma prioridade e um compromisso humanitário da Delegação, que irá perseguir dia após dia, apesar das dificuldades.



2014 será mais um ano difícilimo, todos o sabemos! Cabe a cada um de nós não baixar os braços e enfrentá-lo de forma solidária, contribuindo para um futuro melhor de todos aqueles que diariamente procuram auxílio na Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, transformando as dificuldades em desafios, vamos enfrentar 2014 de mangas arregaçadas. Sem fazer dos obstáculos impedimentos insuperáveis, mas olhando para eles como oportunidades de inovação. Franco Lourenço (*Coordenador Local de Emergência*)

Comissão de Faina da ESTGA com duas iniciativas solidárias



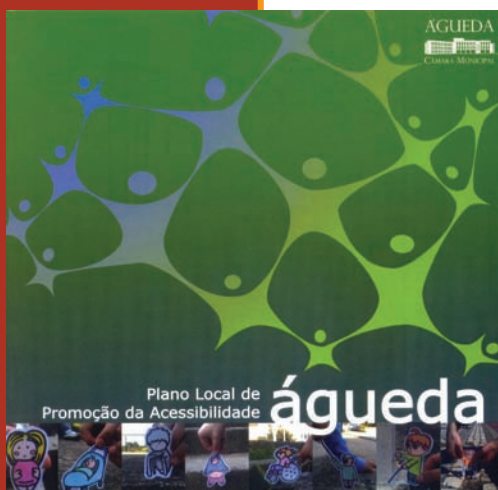
A designada “comissão de faina” da ESTGA - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda - desenvolve, além das praxes académicas que constituem a sua primeira razão de ser, duas atividades solidárias: uma recolha de tampas e de placas de alumínio (que incluem latas de conserva) para contribuir para a causa do Eduardo e o leilão solidário. No primeiro caso, trata-se de uma criança de ano e meio, de Espinho, que tem uma doença rara - a síndrome de Cri Do Chat. Em relação ao leilão solidário, este ano em terceira edição, visa “angariar bens alimentares para IPSS do concelho de Águeda”. Este ano, será para a Casa do Povo de Valongo do Vouga e Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa. *Comissão de Faina da ESTGA*

“O cliente Max Castro autonomizou-se durante o ano de 2013 mas continua a apoiar a Delegação de Águeda em várias iniciativas.”

LOJA SOCIAL

Horário de Funcionamento:
segunda a sexta

Segunda a Sexta: 14h - 18h
Sábado: 9h - 13h



Boas práticas para a inclusão

No âmbito do projeto Plano Local de Promoção da Acessibilidade de Águeda, decorreu uma iniciativa onde se propôs aos jovens elaborar trabalhos para a exposição “Acessibilidade Para Todos - Diferentes Mas Iguais!”. Os trabalhos, podiam ser, poesia, fotografias, cartazes, entre outros e os Ateliers de Jovens e o cliente do CAT, Max Castro, participaram com cartazes e desenhos. No final do ano de 2013 a Câmara Municipal de Águeda, promotora deste projecto editou um livro com a Síntese das Atividades Desenvolvidas e para rejúbilo da Instituição a capa deste foi completa pelos desenhos realizados nos Ateliers. O cliente Max Castro autonomizou-se durante o ano de 2013 mas continua a apoiar a Delegação de Águeda em várias iniciativas, o que para a Instituição é um orgulho e uma mais valia. Paula Santos (*Animadora Socioeducativa da Delegação de Águeda da CVP*)

XIX Encontro de Coros da Bairrada

No dia 15 de Março, no Centro Social e Paroquial de Recardães, o Coro da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, participou no "XIX Encontro de Coros da Bairrada", evento já considerado célebre, dada a glória alcançada ao longo destas duas décadas. O Coral anfitrião foi o da Associação Cultural de Recardães, cuja organização foi gabada por todos, merecendo um grande aplauso. Após algumas palavras de boas-vindas, foi dado início ao concerto com a entrada em palco do Coral Caetanense (Cantanhede), seguindo-se por ordem, o grupo Coral de Oiã, o



Orfeão de Barrô, o Orfeão de Bustos e o Orfeão da Casa do Povo do Troviscal (conjuntamente), o grupo Coral Esplanjar, o Orfeão de Águeda, o Grupo Coral Magister, o Grupo Coral Jovem da Arcel, o Coro Misto da Delegação de Águeda da CVP, o Orfeão do Paraíso Social, o Orfeão Sol do Troviscal e Associação Cultural de Recardães, num total de treze orfeões. Todos atuaram brilhantemente. Porém, não podemos deixar de enaltecer o "nosso" coro misto, dirigido pelo maestro Sérgio Brito, que se portou altamente, a que já estamos habituados. No final usou a palavra o representante da União de freguesias de Recardães e Espinhel, dizendo da sua satisfação pela tarde musical/cultural proporcionada pelos coros presentes. Seguiu-se a troca de lembranças a todos os grupos, destacando-se uma pintura de Alexandre Batista e o livro "Florilégio Coral", do Capitão Amílcar Morais (presente), oferta da Câmara Municipal. A Vereadora da Câmara, Elsa Corga, felicitou a Associação Cultural de Recardães pela excelente organização e agradeceu a presença de todos os orfeões, que considerou impecáveis. Para fechar com "chave de ouro", todos os coralistas cantaram "Va Pensiero" dirigidos pela maestrina Anfitriã Stamislava Pavlov. Para o próximo ano foi escolhido o Orfeão Sol do Troviscal para organizar o XX Encontro de Coros da Bairrada, que será no dia 16 de Maio de 2015. Wilson Abrantes (*Vice-Presidente da Delegação de Águeda da CVP*)

Inovação ao Serviço da Comunidade



No âmbito do Curso de Especialização Tecnológica de Práticas Administrativas e Tradução da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda a Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa recebeu o estágio de Nádiya Umanska. A estagiária desenvolveu várias tarefas neste período, as quais de valor acrescentado para a Instituição, como a tradução de vários documentos institucionais para as línguas de Inglês, Russo e Ucraino. Inventariou, classificou os livros que fazem parte da "Biblioteca de Doações" da Instituição entre outros da Biblioteca Oficial.



Nos Ateliers de Desenvolvimento de Competências desenvolveu às 4ª e 6ª feiras sessões de Apoio ao Estudo à disciplina de Inglês e realizou uma ação sobre a "Ucrânia e o Mundo Atual" nas férias de Carnaval. Bem haja e o nosso muito obrigado, Nadiya. Paula Santos (*Animadora Socioeducativa da Delegação de Águeda da CVP*)

Visita à Rádio Soberania



No dia 12 de Fevereiro os jovens dos Ateliers de Desenvolvimento de Competências da Delegação de Águeda no âmbito da comemoração do Dia Mundial da Rádio foram visitar a Rádio da Soberania em Águeda. A visita consistiu em conhecer o espaço e as pessoas que fazem a “magia” da rádio acontecer. Tiveram a oportunidade de perceber como os locutores preparam as sessões em directo e as gravações dos programas com convidados. Foi ainda proporcionado a estes jovens assistirem *em loco* ao programa de Alcides Barros e ao momento noticioso com Ricardo Abrantes. Foi uma experiência muito enriquecedora para estes jovens pois apreenderam que a rádio, mesmo com toda a tecnologia existente no nosso quotidiano, continua a ser um dos principais veículos de comunicação existente, levando entretenimento e cultura à população. Paula Santos (*Animadora Socioeducativa da Delegação de Águeda da CVP*)

“Foi uma experiência muito enriquecedora para estes jovens pois apreenderam que a rádio, mesmo com toda a tecnologia existente no nosso quotidiano, continua a ser um dos principais veículos de comunicação existente...”

Cenas sobre... o Amor

No dia 14 de Fevereiro os Ateliers comemoraram o Dia Internacional do Amor com a declamação de poemas, num momento inspirador e num espaço totalmente decorado conforme o tema. Florbela Espanca, Luis Vaz de Camões, Alberto Caeiro, Eugénio de Andrade, Alexandre O’neill, José Luis Peixoto foram alguns dos autores portugueses apresentados nesta sessão dedicada ao Amor. Após a iniciativa seguiu-se um pequeno lanche preparado também pelos jovens e monitores para as delícias dos presentes. Agradecemos aos colaboradores da Instituição a presença e a apreciação deste trabalho dos Jovens dos Ateliers de Desenvolvimento de Competências. Paula Santos (*Animadora Socioeducativa da Delegação de Águeda da CVP*)



Auditoria de Acompanhamento ao Sistema de Gestão de Qualidade

No âmbito do Sistema de Certificação da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, a 1º Auditoria de Acompanhamento foi conduzida pela APCER, a qual certifica que o Sistema de Gestão da Qualidade da instituição cumpre os requisitos da NP EN ISO9001:2008 e apresenta uma adequada monitorização dos objetivos estabelecidos, face ao referencial. É objetivo da instituição manter e congregar esforços para continuar a impulsionar a qualidade nos serviços prestados pela instituição numa visão comum com o envolvimento de todas as partes interessadas. Agradecemos o contributo, o empenho e disponibilidade de todos os colaboradores e voluntários envolvidos no programa de auditoria. Carla Ferreira (*Responsável Qualidade*)



Concerto de Reis da Cruz vermelha



No dia 5 de janeiro, na típica aldeia de Macieira de Alcôba, realizou-se um concerto de Reis, organizado pela Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa. Teve lugar na Igreja Matriz, um templo pequeno mas acolhedor, com boa acústica e que data de 1880. Estava completamente cheio de entusiástica assistência, que nunca regateou fortes aplausos. Começou com uma intervenção do Presidente, César Marques, que agradeceu a presença dos dois coros convidados, Coro Polifónico da Sociedade Filarmónica 1º de dezembro - Montijo e o Coral Polifónico de Vila Nova de

Cerveira e referiu que, apesar do frio, o ambiente iria aquecer durante o concerto. Seguiu-se a atuação do “nosso” Coro (anfitrião), com Direção artística do maestro Sérgio Brito. Interpretou seis temas e dedicou ao Padre Nuno Queirós (pároco) “Ró, Mi, Niño, Ro” e ao Presidente da Junta, Pedro Vidal, o espiritual negro “Everybody Sing Freedom”, que agradeceram com simpatia. Entretanto, entrou em “palco” o Coro Polifónico de Montijo, cujo maestro é Willy Papovic e, a terminar, o Coral Polifónico de Vila Nova de Cerveira, sob a batuta da maestrina Cíntia Pereira, que conseguiram atuações fantásticas. Na reta final usou da palavra o Padre Nuno que salientou o cunho da Cruz Vermelha pela música e cultura, para além das suas valências naturais. O Presidente da Junta agradeceu à Cruz Vermelha, à Paróquia e ao Centro de Amizade Macieirense a honra concedida e disse esperar que voltem a Macieira de Alcôba. A propósito, alguém disse que este “presente” se assemelhava aos dos Reis Magos, quando adoraram o Menino Jesus. Para fechar com “chave de ouro”, os três coros, em conjunto, cantaram “Noite Feliz” dirigidos pelo “maestro” Padre Nuno Queirós, a pedido dos outros maestros. Antes do regresso a casa, todos participaram num lanche bem animado (e bem servido) confeccionado pelo Centro de Amizade, com o apoio da Junta de Freguesia. A Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa vem apresentando tanto o concerto de Natal, como o de Reis, nas freguesias e aldeias mais longínquas do concelho. Pois estas populações, no nosso entendimento também tem direito a uma cultura quer seja ela música polifónica quer seja outra e direito a conviver e a Delegação sente-se no direito de levar cultura e apoio social às populações mais distantes e isoladas do nosso concelho. Finalmente, o desejo de Bom Ano Novo. Wilson Abrantes (*Vice-Presidente da Delegação de Águeda da CVP*)

Ação “Aprender a Aprender” - Técnicas de Apoio de Estudo

Os Ateliers de Desenvolvimento de Competências promoveram na Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, nos dias 14 e 21 de Março, a ação “Aprender a Aprender” - *Técnicas de Apoio ao Estudo*, dinamizada pela psicóloga Catarina Costa e a educadora social Jéssica Marques, estagiárias da Instituição. A referida ação teve como objetivo alertar os encarregados de educação dos jovens, que frequentam os Ateliers de Desenvolvimento de Competências, para a necessidade de um apoio educativo em casa mais assertivo e presente. Através de um ambiente de partilha, que se criou entre os dinamizadores e os participantes, foram abordados temas como a importância do estudo, a motivação, as características individuais, os estilos comunicacionais, o que fazer antes e após o estudo, as condições do local de estudo e a planificação de um horário de estudo. Esta formação é um impulso para futuras ações onde se pretende envolver as famílias dos jovens dos Ateliers e assim construir em conjunto uma maior envolvimento social e pessoal. Jéssica e Catarina (*Estagiárias da Delegação de Águeda da CVP*)

Ação Social:

- 5 e 6 de Abril - Missão Sorriso - Ação de recolha de alimentos na loja Continente de Águeda
- 12 de Abril - Feira dos saberes e sabores
- 12 de Abril - Aniversário da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa
- 7 a 17 de Abril - Férias da Páscoa dos Jovens dos Ateliers Desenvolvimento de Competências

Cultural:

- 12 de Abril - Aniversário da CVP Águeda
- 26 de Abril - Comemorações dos 500 Anos do Foral de Avelãs de Caminho - Igreja Matriz
- 31 de Maio - Concerto de Primavera - Auditório CEFAS

**SEJA SÓCIO
DA DELEGAÇÃO DE ÁGUEDA
DA CRUZ VERMELHA**
Ajude-nos ajudar



Av. Calouste Gulbenkian n.º24
3750 - 102 Águeda
Portugal

Telefone: 234 602 642
Fax: 234 602 699
Telemóvel: 963 136 799
Site: <http://agueda.cruzvermelha.pt>
E-mail: dagueda@cruzvermelha.org.pt

Grafismo e composição: João Lemos
Redactor principal: Carla Ferreira
Colaboradores principais: César Marques,
Wilson Abrantes, Franco Lourenço, Paula
Santos, Catarina Costa e Jéssica Marques

Boletim Informativo
Impressão: Joartes
Tiragem: 250 exemplares
Publicação: Trimestral
Distribuição gratuita

Apoios

