



# O Porta Aberta

Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa

Boletim Informativo nº15 | Julho / Agosto / Setembro 2012

## Nesta edição

A importância da  
qualidade 2

Férias de Verão  
na CVP de Águeda 3

A Emergência da  
CVP na Festa do  
Leitão 4

Coro da CVP  
regressa ao  
trabalho 5

A Emergência da  
CVP nos incêndios  
florestais

II Encontro de  
Jovens 6

Acção Temática  
sobre  
"Sexualidade" 7

Juntos pelo bem  
comum

## Em momento de crise, todos somos poucos



Ao longo dos anos a Cruz Vermelha/Crescente Vermelho transformou-se na maior rede humanitária mundial, com dezenas de milhões de voluntários, dando respostas a crises e desenvolvendo capacidades locais em todo o mundo, no apoio aos mais vulneráveis. A Delegação de Águeda da CVP é parte integrante, deste todo, e pelo facto sente-se orgulhosa pelas actividades que aqui, diariamente, são desenvolvidas pelos seus voluntários e colaboradores. Neste momento de crise que não só nos afecta, como praticamente toda a Europa, cabe a cada um de nós, como cidadãos e humanistas, actuar e fazer algo para ajudar os mais desfavorecidos da nossa comunidade. A Delegação de Águeda da CVP como instituição responsável e atenta ao mundo que a rodeia, quer continuar a estimular o espírito de voluntariado a nível local e para isso vai iniciar brevemente um novo Curso de Formação Base para membros activos; para todos aqueles com vocação de se darem aos mais fragilizados.

César Marques (*Presidente da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa*)

### Opinião



*“A Implementação de um SGQ supõe uma mudança cultural dentro da Instituição, o que requer tempo e um importante esforço inicial.”*

Nos nossos dias, a qualidade assumiu enorme valor na gestão das organizações do sector social. A Segurança Social, enquanto entidade da tutela, pressiona para o desenvolvimento das práticas da qualidade, editando Manuais da Qualidade.

A gestão da qualidade tem como objectivos principais melhorar o funcionamento da instituição, reduzir custos e melhorar os serviços prestados à comunidade.

Tal torna necessário o levantamento exaustivo das actividades realizadas, o registo cronológico da sua progressão, e o processamento da informação recolhida de forma a identificar desvios e a avaliar a qualidade da instituição.

A compreensão destes aspectos é fundamental para a identificação dos requisitos que um sistema de informação vocacionado para esta área deverá satisfazer. Mas

de que forma a Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pode contribuir para avaliar a qualidade dos serviços prestados?

Desde logo, a satisfação das necessidades, interesses e expectativas dos "Clientes"; o desenvolvimento de um processo de melhoria contínua em todas as actividades e processos levados a cabo no interior da Instituição; o envolvimento total da Direcção e uma liderança efectiva de toda a equipa directiva; a participação de todos os membros da organização e fomento do trabalho em equipa na implementação do SGQ; a identificação e gestão dos processos chave da Instituição quebrando as barreiras estruturais que escondem os ditos processos; a tomada de decisões de gestão baseadas em dados e factos objectivos; conseguir uma imagem de excelência, credibilidade e qualidade, melhorar a eficácia e eficiência da Instituição; conseguir ordenar e sistematizar o que fazemos; avaliar o que fazemos; dispor de mais informação para a tomada de decisões; realizar as mudanças que a Instituição necessita; aproveitar uma metodologia de gestão amplamente comprovada; motivar os profissionais que trabalham nas organizações; identificar os recursos necessários para atingir os objectivos identificados; favorecer a investigação, estimulando o estudo das melhorias a introduzir nas nossas Instituições.

A Implementação de um SGQ supõe uma mudança cultural dentro da Instituição, o que requer tempo e um importante esforço inicial. Implica também a realização sistemática de algumas actividades às quais não estamos muito habituados, entre as quais cabe destacar a necessidade da avaliação e auto-avaliação. Requer trabalhar as resistências e necessita do claro envolvimento e liderança da Direcção.

Este é um tema que todos aqueles que trabalham na área social deveriam conhecer e sobretudo, aplicar. Carla Ferreira (*Coordenadora da Acção Social da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa*)

## Férias de Verão na Cruz Vermelha de Águeda



Chegaram ao fim cerca de 3 meses de Férias de Verão, com a frequência de 25 jovens com idades compreendidas entre os 12 e os 16 anos, nos Ateliers de Desenvolvimento de Competências da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa. Este período iniciou-se em Junho através do apoio ao estudo a alguns jovens que realizaram os Exames Nacionais do 6º ano e 9º ano. Este acompanhamento foi possível graças à disponibilidade de 2 voluntários, que explicavam e ajudavam os jovens a desenvolver as suas competências ao nível do Português e da Matemática. Após este tempo de estudo, todos os jovens iniciaram a sua permanência nos Ateliers das 9 horas às 18 horas, realizando o pequeno-almoço, almoço e lanche na Instituição, assim como usufruindo do transporte no trajecto casa-CVP, CVP-casa. Em termos de actividades promovidas por esta resposta social da Delegação de Águeda, realizaram-se visitas pedagógicas a empresas como a Porcel e a HFA, à redacção do Jornal Região de Águeda, à Escola Profissional de Vagos, à Funceramics e ao Museu Ferroviário de Macinhata do Vouga. Participaram em Workshops de Risoterapia e de Animação acerca do tema “A Amizade”, proporcionaram-se momentos de saudável convívio com idas à Piscina Municipal, à Praia Fluvial da Redonda, às Praias da Costa Nova e Barra, nos Percursos Pedestres de Águeda, na ida ao Cinema com viagem de comboio até Aveiro. No mês de Julho realizou-se o II Encontro de Jovens das IPSS do Concelho de Águeda com a presença de cerca de 150 jovens de 8 Instituições, numa

organização dos Monitores dos Ateliers, com trabalho desenvolvido nos 5 espaços de aprendizagem disponíveis (Informática, Olaria, Serralharia, Fotografia e Animação). Em Agosto comemoraram o Dia Mundial da Fotografia com uma sessão fotográfica produzida por um Fotógrafo convidado. Na última semana de Agosto, os jovens promoveram a Festa de Verão onde apresentaram danças, músicas e teatro para os presentes com grande entusiasmo e profissionalismo. Na semana seguinte mostraram às Instituições, que aceitaram o convite (O Catraio, Casa do Povo de Valongo do Vouga, A Bela Vista e a Arca do Botaréu), uma Tarde de Animação Teatral, na qual estiveram presentes cerca de 80 crianças no Auditório Arq. Veiga Camelo. Além disso, alguns jovens participaram como voluntários na dinamização da “barraquinha” da CVP na Festa do Leitão. Para finalizar as férias, os Ateliers proporcionaram aos seus jovens a surpresa da ida à “mágica” Magikland em Penafiel, onde estes descreveram como uma “oportunidade única nas suas vidas” e um “dia incrível e cheio de alegria”. Os Ateliers de Desenvolvimento de Competências agradecem às entidades privadas, publicas, às Instituições parceiras, aos clientes do Centro de Alojamento Temporário para Passantes e Sem Abrigo, à Equipa Técnica e Direcção da Delegação e principalmente aos jovens as magnificas Férias que decorreram na Instituição. Paula Santos (Animadora Socioeducativa da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa)

*“Em Agosto comemoraram o Dia Mundial da Fotografia com uma sessão fotográfica produzida por um Fotógrafo convidado.”*

## A Emergência da CVP na Festa do Leitão

A 19.ª Festa do Leitão à Bairrada decorreu de 5 a 9 de Setembro, na praça 1.º de Maio e mais uma vez contou com um cartaz de luxo, que levou ao recinto milhares de pessoas. Num certame em que o leitão continua a ser rei, mesmo com a crise em



pano de fundo, o evento foi um grande sucesso na divulgação do que Águeda tem de melhor. A Cruz Vermelha Portuguesa, Delegação de Águeda sendo também uma referência no concelho, não podia deixar de estar presente no evento, com a sua equipa de emergência que assumiu a responsabilidade da

segurança sanitária do recinto, com um posto médico avançado, viaturas ambulância e com cerca de 15 voluntários, diariamente. A equipa de emergência esteve no recinto em todos os dias do evento, acautelando possíveis ocorrências de acidente. Durante as 50 horas em que estivemos presentes foram registadas 29 ocorrências, 3 das quais com necessidade de evacuação para o hospital. As evacuações para o hospital resultaram de uma agressão e uma intoxicação etílica. Foi feita ainda uma saída CODU, nas imediações do recinto, de um indivíduo caído na via pública. A operação contou com a

*“Durante as 50 horas em que estivemos presentes foram registadas 29 ocorrências, 3 das quais com necessidade de evacuação para o hospital.”*

presença de 28 voluntários, 4 dos quais vindos da Delegação da Mea-



lhada. Estiveram diariamente cerca de 15 voluntários, distribuídos por 5 equipas; uma para cada uma das ambulâncias presentes no recinto, uma para o PMA e outra apeada. Ficou mais uma vez provado que com a dedicação e sacrifício de todos é possível ajudar, fazendo a diferença. Sérgio Gonçalves (*Chefe de Equipa de Socorro e Transporte da CVP de Águeda*)

### Principais ocorrências:

- ◆ Feridas sangrentas, resultantes de pequenos traumas;
- ◆ Avaliações de parâmetros vitais;
- ◆ Quedas ligeiras;
- ◆ Queimaduras;
- ◆ Escoriações;
- ◆ Edemas;
- ◆ Etilismo.

## Coro da Cruz Vermelha regressa ao trabalho

Depois de uma época cultural bem preenchida, com importantes concertos em vários pontos do país, que encerrou com as saídas a Paços de Ferreira e Mogofores, o Coro Misto da Delegação de Águeda da CVP fez um merecido descanso, regressando ao trabalho no passado dia 6 de Setembro. Este regresso ao trabalho visa o Concerto de Aniversário, que terá lugar já no próximo dia 6 de Outubro, no salão de espectáculos do Centro Social e Paroquial de Recardães, e ainda a preparação para a animação de uma missa de casamento, no dia 13 e a deslocação a Alba de Tormes, Salamanca, Espanha, nos dias 20 e 21 do referido mês de Outubro. O regresso ao trabalho do coro, no dia 6 de Setembro, teve a particularidade da apresentação do novo grupo de trabalho, que terá a responsabilidade no apoio ao coro, e este, embora com poucos anos de existência já é bastante conhecido no país e não só, como grande executante da música coral polifónica. César Marques (*Presidente da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa*)



## A Emergência da CVP nos incêndios florestais



No passado dia 2 de Setembro as serras de Águeda foram mais uma vez flageladas por um incêndio de grandes proporções que teve início cerca das 12h20m na localidade do Salgueiro. Fui informado cerca das 16 horas pelo Sr. Coordenador César Marques, que deveria formar uma equipa para estar em estado de prontidão caso fosse necessário intervir no teatro de operações. Durante o período em que o incêndio esteve activo e posteriormente enquanto decorreu o rescaldo, foram formadas três equipas, duas para dar resposta a possíveis necessidades do

hospital e do INEM, e outra para possíveis evacuações de população e abastecimento de comida aos bombeiros. Este período ficou compreendido entre as 16 horas do dia 2 as 12 horas do dia 6 de Setembro e foram realizados os seguintes serviços:

- ◆ A equipa de reserva ao hospital efectuou 6 transferências.
- ◆ A equipa de reserva INEM efectuou 4 saídas CODU.
- ◆ A equipa de prevenção aos incêndios foi accionada às 6 horas da manhã do dia 3 para evacuação de população. Verificando-se mais tarde não ser necessário a evacuação foi-nos pedido que assegurássemos todos os dias do incêndio a distribuição de pequenos almoços aos Bombeiros.

Em coordenação com a Protecção Civil municipal foram distribuídas cerca de 1200 sandes e 500 sumos. Foram percorridos um total de 256 quilómetros e estiveram envolvidos em toda a operação 11 voluntários. Sérgio Gonçalves (*Chefe da Equipa de Socorro e Transportes da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa*)

## II Encontro de Jovens das IPSS's do Concelho



No pretérito dia 20 de Julho, a Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa realizou o “II Encontro de jovens das IPSS’s do concelho de Águeda”, com o apoio da Câmara Municipal de Águeda, das Juntas de Freguesia da Borralha e de Águeda, *Hegisantos Lda* e *HFA SA* (patrocinadores), entre outras entidades e empresas da região, com os agradecimentos da Delegação. O local, tal como aconteceu no I Encontro, foi o paradisíaco Parque do Souto Rio, gentilmente cedido pela Junta de Freguesia da Borralha. O número de jovens ultrapassou largamente o do ano anterior (150, incluindo monitores e educadores), sendo motivo de regozijo e augurando “longo futuro” para o evento. As instituições presentes foram as seguintes: Centro Social Infantil de Aguada de Baixo, Centro Bem Estar Social de Macinhata, o Catraio (Assequins), Arca do Botaréu (Águeda), Casa do Povo de Valongo do Vouga, Centro Social e Paroquial de Recardães, CERCIAG (Águeda) e Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa. O Presidente, César Marques (mesmo de canadianas), não quis deixar de estar presente e foi ele quem procedeu à abertura solene do evento, agradecendo a presença de tantos jovens e de tantas instituições. A ideia desta iniciativa disse é juntar mais e mais jovens para este convívio tão salutar, referindo ainda que *“devemos acreditar na juventude, pois estes serão os homens de amanhã”*. Jorge Mendes, Presidente da Junta de Freguesia da Borralha, usou da palavra dando as boas vindas a todos os presentes, mostrando-se sempre receptivo a estas tão agradáveis actividades ao ar livre. Entrou-se, de seguida, no espaço para a realização de jogos tradicionais, Espaço Zumba, parque aventura, pinturas faciais, Workshops Risoterapia, barcos de recreio, dança aeróbia, karaté, ioga, insufláveis, jogos, música e canoagem, apenas com interrupções para almoço e lanche partilhados. Foi, na verdade, um dia extraordinariamente divertido, onde a saudável convivência foi uma constante. Um aplauso para a Delegação de Águeda da CVP. Ficou no ar a promessa que para o ano haverá mais “Encontro de Jovens”. Wilson Abrantes (*Vice-Presidente da Delegação de Águeda da CVP*)

## Acção Temática sobre “Sexualidade”

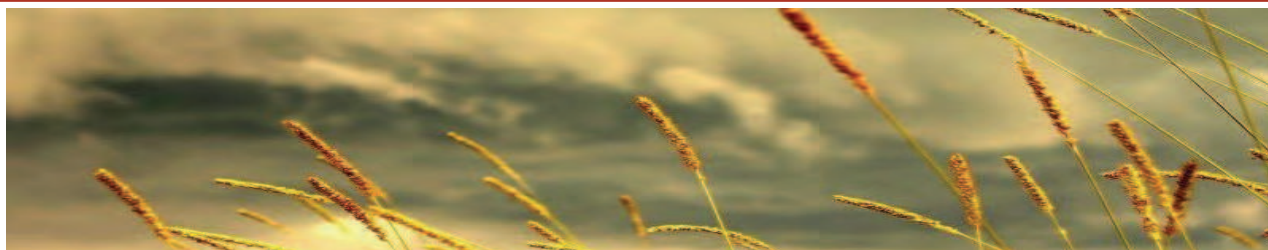


No dia 17 de Julho de 2012, decorreu no Auditório Veiga Camelo da Delegação de Águeda da CVP, uma Acção Temática subordinada ao tema “Sexualidade”. Esta Acção organizada pela Equipa Técnica do Rendimento Social de Inserção contou com a presença do Prof. Miguel Cruz da CERCIAG que dinamizou e conduziu toda a Sessão. Foram abordadas diversas temáticas, como “definição de sexualidade”; “educação afectiva - sexual”; “funções básicas da sexualidade”; “doenças infecto-contagiosas e sexualmente transmissíveis”, entre outras. No final da Acção, houve espaço para debate e todos os presentes tiveram oportunidade de colocar as suas questões. Revelou-se uma iniciativa deveras importante e útil para todos, pois ainda nos dias de hoje é tão difícil falar sobre sexualidade, mesmo estando este tema estampado em programas de televisão, músicas, revistas e tantas outras formas, que fazem parte do nosso quotidiano e da nossa realidade. Segundo Tiba (1998, p. 32) “ensinar é um gesto de generosidade, humanidade e humildade”. Obrigado Prof. Miguel. Diana Oliveira (*Ajudante de Acção Directa da Equipa de RSI da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa*)

## Entrega de bens da campanha “Juntos pelo bem comum” NAE

O Núcleo Associativo de Estudantes (NAE) da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (ESTGA), no seguimento da sua campanha de recolha de bens para solidariedade social, “Juntos pelo bem comum”, procedeu à distribuição desses mesmos bens. Os bens recolhidos, foram entregues aos alunos carenciados que depois de serem contactados, demonstraram interesse junto do NAE, em receber bens, os restantes bens sobrantes foram entregues a quatro instituições de solidariedade social de Águeda e no caso dos alimentos para animais, a uma associação que acolhe animais. As instituições de Solidariedade Social abrangidas por esta campanha foram a instituição “O Mágico”, “O Catraio”, “O Redolho” e a Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa, no caso dos alimentos para animais foram entregues à Associação dos Amigos dos Animais de Águeda. Esta acção solidária promovida pelo NAE, pioneira pela sua abrangência e envolvimento a nível nacional, no âmbito de associações estudantis, decorreu durante cinco semanas e teve como objectivo mobilizar toda a população do concelho de Águeda e suas redondezas, entorno da questão da solidariedade social, cada vez mais importante nos tempos que correm, marcados pelas grandes dificuldades que enfrentam milhares de famílias portuguesas. A recolha foi programada em semanas temáticas, sendo que durante as cinco semanas de duração, cada uma delas foi dedicada a recolha de um determinado bem. Indo desde a recolha de produtos alimentares, passando pelo vestuário, calçado e produtos de higiene pessoal, sem esquecer, o material escolar e brinquedos e os alimentos para animais. Os pontos de recolha estavam situados por toda a cidade de Águeda, como era o caso da sede do NAE na ESTGA, a Câmara Municipal de Águeda, a Junta de Freguesia de Águeda, as Piscinas Municipais de Águeda, a Biblioteca Municipal de Águeda, a Escola Secundaria Marques de Castilho, a Escola Básica Fernando Caldeira e o Pingo Doce de Águeda. O slogan que foi escolhido para esta campanha, “A Solidariedade é contagiosa. Contagie e deixe-se contagiar”, reflectiu bem, segundo o Presidente do NAE, Luís Soares, o que se pretendia com esta iniciativa, nada mais do que “mobilizar a população de todo o concelho, em torno desta causa tão nobre e importante, conseguindo, que assim se impulsiona-se o espírito de solidariedade para com os outros e se demonstra-se que ser solidário é uma questão de cidadania”. (*NAE da ESTGA*)





**Social:**

14 de Outubro - VII Passeio Anual de Cicloturismo

17 a 28 de Dezembro - Programa das Férias de Natal dos Jovens dos Ateliers de Desenvolvimento de Competências

Festa de Natal da Delegação de Águeda da Cruz Vermelha em data a definir

**Cultural:** Actuações do Coro Misto da CVP

6 de Outubro - Concerto Comemorativo do 6º Aniversário do Coro da CVP de Águeda

13 de Outubro - Celebração Matrimonial - Igreja Matriz de Águeda

20 e 21 de Outubro - Intercâmbio com o Coral Eufonia Albense - Alba de Tormes - Salamanca

15 de Dezembro - Concerto de Natal na Igreja Paroquial de Valongo do Vouga

  
**CRUZ  
VERMELHA  
PORTUGUESA**  
Delegação de Águeda

Centro Comunitário Porta Aberta  
Av. Calouste Gulbenkian  
3750-102 Águeda  
Portugal

Telefone: 234 602 642  
Fax: 234 602 699  
Telemóvel: 963 136 799  
Site: <http://agueda.cruzvermelha.pt>  
E-mail: [dagueda@cruzvermelha.org.pt](mailto:dagueda@cruzvermelha.org.pt)

Grafismo e composição: João Lemos  
Redactor principal: Carla Ferreira  
Colaboradores principais: César Marques, Wilson Abrantes, Paula Santos, Diana Oliveira e NAE da ESTGA

Boletim Informativo  
Impressão: Joartes  
Tiragem: 250 exemplares  
Publicação: Trimestral  
Distribuição gratuita

## Apoios

